

Lettre-type : le client ne profite pas de la psychothérapie

- Comme je vous l'ai indiqué plusieurs fois au cours des dernières séances, j'estime que notre travail ensemble ne vous est pas bénéfique. Bien que je comprenne votre désir de continuer la thérapie avec moi, je crois fermement qu'il est dans votre intérêt que nous cessions notre travail ensemble.
- Tel que je vous l'ai dit, voici les noms et coordonnées de 3 psychothérapeutes que vous pourrez contacter. Chacun est qualifié pour vous aider dans le travail que vous avez à faire et exerce à une distance raisonnable de votre domicile.
- J'espère que vous communiquerez avec l'un d'eux et que vous prendrez des dispositions pour entreprendre le travail qu'il vous reste à faire. Une fois que vous aurez commencé votre travail avec un nouveau thérapeute, je serai heureux de communiquer avec elle ou lui et de lui transmettre toutes les informations pertinentes pour vous faciliter les choses. Il vous suffira de m'autoriser par écrit à le faire. Votre nouveau thérapeute vous indiquera la marche à suivre.
- Ainsi que je vous l'ai mentionné, je suis aussi disposé à vous rencontrer jusqu'à 4 fois pendant cette phase de transition.
- N'hésitez pas à aborder ces questions et toute autre préoccupation les concernant, au cours de nos prochains entretiens.

Lettre-type : le tiers payeur se retire

- Conformément à notre discussion, lors de votre dernière séance, votre (assureur, PAE, etc.) a refusé votre plan de traitement, au motif que ceux-ci ne rencontrent pas la définition de « médicalement nécessaire ». Comme je vous l'ai déjà dit, cela signifie que ___ ne remboursera plus vos frais de psychothérapie. Cela ne signifie toutefois pas que vous n'avez plus besoin de psychothérapie.*
- Conformément à notre discussion, je vais immédiatement déposer un appel formel de cette décision. Si ___ change sa décision, nous poursuivrons notre travail ensemble. Dans le cas contraire, je vous rencontrerai pour un maximum de 4 séances, au tarif de ___ et vous aiderai à trouver une aide adaptée à votre situation financière.*
- Nous pourrions aussi, après examen de la question envisager que vous puissiez continuer votre thérapie avec moi, selon un plan de paiement qui resterait à établir.*

Lettre-type : le client a besoin de thérapie mais cesse de venir

- Je regrette que vous ayez annulé (ne vous soyez pas présenté) vos derniers rendez-vous. Je n'ai pu vous joindre au téléphone et je m'inquiète de vous. Comme vous le savez, il est très important que vous continuiez de prendre les médicaments qui vous ont été prescrits par __. Il est tout aussi important que votre prise de médicaments reste sous contrôle médical. Le Dr. _ m'a informé du fait que vous ne vous êtes pas vus depuis le __.
- Bien que la psychothérapie vous ait été utile jusqu'à maintenant, il est clair qu'il reste du travail à faire pour vous permettre d'atteindre les objectifs que nous avons établis ensemble.
- Si, pour quelque raison que ce soit, vous avez décidé de ne pas poursuivre votre traitement avec le Dr. _ et votre travail en thérapie avec moi, j'espère que vous envisagez de poursuivre votre traitement pharmacologique et votre psychothérapie avec d'autres professionnels qualifiés.
- Si vous avez besoin d'une référence, veuillez communiquer avec moi et je me ferai un plaisir de vous aider en ce sens. En cas de difficulté, souvenez-vous qu'il existe des ressources pour vous soutenir, notamment : (info-santé, urgence-santé, suicide-action, Tel-aide, etc.) En cas de crise, présentez-vous à l'urgence de l'hôpital le plus près.
- J'espère que vous ferez ce qu'il faut pour assurer votre santé et votre sécurité. N'hésitez pas à communiquer avec moi si je peux vous être utile.